

顧客データベース Rhythm DB



Rhythm DB(リズムデータベース)とは

顧客との関係性を深め顧客満足を上げることは、リピート顧客や新規商談の可能性を高めることに繋がります。

リズムデータベースは、顧客の情報や対応履歴、関係性などをデータ化することで顧客一人一人の履歴を活かした対応を、サポートする簡易顧客管理ソフトです。個人の方から店舗・法人の方まで、誰でも容易に利用でき、収集したデータを財産として、今後の顧客対応に活かしていただくことを目的に開発を致しました。

リズムデータベース ソフト内容

- 顧客データベース作成
- 顧客対応ノート機能
- データ抽出機能
- マスタ設定機能

Windows XP・Vista対応

1クライアントライセンス価格

フリーソフト版:無料 製品版:¥3,150(税込)

[顧客情報]

顧客の基本情報が登録できます。
インターネットが接続されていれば、登録済みのメールアドレスにメールが送信できたり住所が地図表示(GoogleMap)されたり顧客URLにアクセスが可能です。
顧客ランクやフリーの備考メモなど、様々な情報が活用できる顧客データベースが作成出来ます。
顧客検索は名前と電話番号に対応しています。



[顧客情報 2]

自由設定可能なアンケート項目が5項目と記念日設定が5項目
画像が2項目設定可能です。
自由な発想で顧客データを収集することが出来ます。またこれらの情報はデータ抽出とリンクしていますので、顧客の趣向性などを収集しておけば、新規顧客開拓に役立ちます



[顧客メモ]

顧客ごとにメモが残せます。対応履歴や提案内容・打合せメモ・クレーム内容など様々な情報を登録いただけます。
データをリンク出来ますので、それぞれの対応で使用した提案書や参考資料・画像データなどを登録いただけます。
データは時系列に並びますので、お客様の対応履歴を確認する際など非常に有効です。



[データ抽出]

顧客情報やアンケート情報・認知媒体を使用しデータ抽出(CSV形式)を行うことが可能です。
絞り込み検索結果に対し、メール送信を行うことも出来ますので、収集したデータを新規顧客開拓などのサポート情報として利用出来ます。



その他機能として、データ取込機能・パスワード対応・バックアップ対応機能がございます。
※データ取込機能はフリーソフト版では、ご使用が出来ません。

■商品名称

顧客データベース Rhythm DB (リズムデータベース)

■価格

フリーソフト版:無料(30人まで登録が可能です)
製品版:3,150円(税込・1ライセンス) 1クライアント1ライセンス必要となります。

■動作環境

対応OS: Windows Vista / Windows XP (ServicePack2以降)

※64ビット版OSでの動作は保証しません。

対応機種:上記OSが稼動するパソコン

※自作機での動作は保証しません。

CPU: Intel PentiumIII-500MHz以上推奨

※Windows Vistaの場合は800MHz以上

メモリ:256MB以上(推奨512MB以上)

※Windows Vistaの場合は512MB以上

ディスプレイ:解像度1024×768必須

ハードディスク:300MB以上の空き容量

プリンタ:動作OSに対応したプリンタ

■その他

- Excel出力機能を使用する場合はMicrosoft Excel97以降が別途必要
- 本製品をインストールおよびアンインストールする際は、Windows Vista/XPの場合はコンピュータの管理者権限を有するユーザーでログオンする必要があります。
- 本製品を運用する際は、Windows Vista/XPの場合はコンピュータの管理者権限を有するユーザーでログオンする必要があります。
- WindowsXPの場合でService Pack2を適用していない場合は、Service Pack2を適用してご使用ください。

■関連情報

顧客データベース Rhythm DB (リズムデータベース)は、スタンドアロン方式での販売となります。上位ソフトである 営業支援ツール Rhythm Sales をご使用いただくことでスケジュールや統計分析が可能となります。

複数人での情報共有には、Rhythm Sales Pro (リズムセールスプロ)のご提案となります。

■複数人での情報共有

複数人で、顧客との関係情報やスケジュール・売上を共有しデータ化することで、更なる顧客満足アップや作業効率アップ・顧客対応の充実など、今後の顧客関係強化に繋げる事が出来ます。詳細については、弊社にお問合せ下さい。